



T.C.
KAYSERİ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Şikâyet dilekçeleri.	1- Şikâyet dilekçesi. 2- Nüfus cüzdanı ve şikâyetle ilgili belge.	30-45 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
İsim	İlhan DURAN	İsim	Necmettin KOÇ
Unvan	3.Sınıf Emniyet Müdürü / Şube Müdürü	Unvan	2.Sınıf Emniyet Müdürü / İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Sümer Mahallesi, Erkilet Bulvarı No:12 PK:38079 Kocasinan/KAYSERİ	Adres	Sümer Mahallesi, Erkilet Bulvarı No:12 PK:38079 Kocasinan/KAYSERİ
Tel	0352 339 25 60	Tel	0352 338 14 02 -5210
Faks	0352 338 46 30	Faks	
E-Posta	siber.kayseri@egm.gov.tr	E-Posta	kayseritem@egm.gov.tr